

POLÍTICA Y COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

El objetivo de la Política de Transportes Campmany consiste en conseguir que los clientes de Transportes Campmany estén plenamente satisfechos con la prestación de los servicios de transporte que le son solicitados.

Para ello, después de haber analizado el contexto interno y externo de la organización y determinado las partes interesadas, y como empresa de servicio que somos, consideramos que debemos tener especial atención en los siguientes puntos:

- Dar un servicio adecuado a las necesidades y expectativas del cliente, realizando las entregas en el plazo y condiciones acordadas y garantizando la calidad de las operaciones y los servicios para alcanzar sus requisitos (incluyendo la protección de bienes e instalaciones, las personas, la mercancía, las tecnologías de la información y la comunicación, etc.).
- Disponer de unos recursos humanos adecuadamente cualificados y proporcionarles formación continua, además de unos medios físicos capaces de dar el nivel de servicio requerido.
- La mejora continua de nuestra gestión para ser cada día más eficientes, tratando e investigando las desviaciones y no conformidades detectadas en el sistema de gestión.
- El cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios y otros que la organización suscriba que afecten a nuestra actividad.
- La seguridad de las operaciones que realizamos, atendiendo a los principios establecidos en las guías BBS y, en especial, en las operaciones de carga y descarga de productos, mediante observaciones frecuentes de seguridad.
- La conducta de nuestros conductores, a través del manual del conductor y en especial en la prohibición del consumo de alcohol y drogas.
- La protección y la salud de nuestros empleados, así como sus derechos fundamentales, condiciones de trabajo, la no discriminación, etc. Por otro lado, en caso de disponer de trabajadores menores de edad se asegurará cumplir con la normativa vigente respecto a las condiciones laborales y horarios de trabajo.
- La protección del medio ambiente, integrando las acciones necesarias en nuestro sistema de gestión.
- Cumplir con la ética empresarial de la empresa, velando contra la corrupción y el soborno, conflictos de intereses, fraude, blanqueo de dinero y las prácticas contrarias a la competencia, entre otros, además de asegurar que no existe el trabajo forzoso, esclavo o involuntario, promoviendo la responsabilidad social corporativa.

El abajo firmante Director de Transportes Campmany se compromete personalmente en hacer todo lo necesario para asegurar

- La eficacia y la mejora continua del Sistema de Gestión establecido.
- El cumplimiento y la difusión entre el personal de esta Política y su compromiso en el cumplimiento de los aspectos de calidad, seguridad, salud y medio ambiente, y además afirma que esta política está presente e integrada en todas las actuaciones y decisiones de todos los niveles de la Empresa, así como disponible a todas sus partes interesadas.

Josep Campmany
Fecha: 21/03/2019